

Bestellung/Auftrag für

# NeckarCom DSL Web&Phone

(Internet und VoIP-Telefonie)

Datum der Markteinführung: 01.05.2009

---

1. Auftraggeber (Rechnungs-Adresse) \*

---

Frau

Herr

---

Vorname/Nachname

---

Straße/Haus-Nr.

---

PLZ/Ort

---

Telefon

---

Handy

---

Geburtsdatum

---

E-Mail

**Die angegebene Anschlussadresse entspricht der NOTRUFANSCHRIFT!**

---

2. Anschlussadresse (falls abweichend von 1.) \*

---

Frau

Herr

---

Vorname/Nachname

---

Straße/Haus-Nr.

---

PLZ/Ort

---

Telefon

---

Handy

---

E-Mail

\* Bitte in Blockschrift ausfüllen.

**Wichtiger Hinweis:**

Notruf-/Alarm- oder Brandmeldeanlagen werden mit einem NeckarCom Anschluss (VoIP-Telefonie) **nicht unterstützt!**

NetCom BW GmbH

Unterer Brühl 2 · 73479 Ellwangen · Telefon 0800 6325 272 66 · Telefax 07961 82-6440 · E-Mail kundenmanagement@neckarcom.de · www.netcom-bw.de

Bankverbindung: BW Bank · BIC SOLADESTXXX · IBAN DE73 6005 0101 0008 6465 83

Sitz der Gesellschaft: Ellwangen (Jagst) · Amtsgericht Ulm · HRB 510515 · Steuer-Nr. 50079/05539

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Christoph Müller · Geschäftsführung: Bernhard Palm

Die Bestellung gilt zu den Bedingungen der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH für die Marke NeckarCom zur Bereitstellung eines Zugangs zum öffentlichen Telefonnetz und das Erbringen von Internetzugangsdiensten und Web-Diensten für Privatkunden“ (AGB). Die AGB finden Sie unter [www.neckarcom.de](http://www.neckarcom.de).

### 3. Tarif und Rufnummer(n)portierung

Ich/wir beauftrage/n folgenden Anschluss an das NetCom BW Netz gemäß den AGB:  
 Genaue Leistungsmerkmale und Preise entnehmen Sie bitte den entsprechenden Tarif-Datenblättern.

**NeckarCom DSL Web&Phone 50.000**

49,90 € (inkl. MwSt.) monatliche Grundgebühr

- Internet-Zugang mit folgenden Datenübertragungsraten:

Download			Upload		
Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal	Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal
50 Mbit/s	45 Mbit/s	35,001 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	5,001 Mbit/s

**NeckarCom DSL Web&Phone 35.000**

44,90 € (inkl. MwSt.) monatliche Grundgebühr

- Internet-Zugang mit folgenden Datenübertragungsraten:

Download			Upload		
Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal	Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal
35 Mbit/s	31,5 Mbit/s	16,001 Mbit/s	5 Mbit/s	4,5 Mbit/s	1,001 Mbit/s

**NeckarCom DSL Web&Phone 16.000**

39,90 € (inkl. MwSt.) monatliche Grundgebühr

- Internet-Zugang mit folgenden Datenübertragungsraten:

Download			Upload		
Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal	Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal
16 Mbit/s	14,4 Mbit/s	6,001 Mbit/s	1 Mbit/s	0,9 Mbit/s	0,513 Mbit/s

**NeckarCom DSL Web&Phone 6.000**

34,90 € (inkl. MwSt.) monatliche Grundgebühr

- Internet-Zugang mit folgenden Datenübertragungsraten:

Download			Upload		
Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal	Maximal	Normalerweise zur Verfügung stehend	Minimal
6 Mbit/s	5,4 Mbit/s	1,024 Mbit/s	0,512 Mbit/s	0,461 Mbit/s	0,192 Mbit/s

## In allen Produkten enthalten

- Internetflatrate zur privaten Nutzung gem. Ziffer 4 der AGB
- Telefonflatrate gem. Ziffer 4 der AGB (ins deutsche Festnetz (Ziffer 4.4 der AGB))
- 3 Rufnummern kostenfrei
- 2 Telefonkanäle
- Inkl. Router (Versandkosten einmalig 7,50 €)
- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Vertragsverlängerung jeweils um 12 Monate
- Inkl. 5 E-Mail-Postfächer mit 1 GByte Speicher pro Postfach

Einmalige Bereitstellungskosten in Höhe von 99,00 € inkl. MwSt. werden separat berechnet.

---

## Übernahme bestehender Rufnummer(n)/Portierung

**Ja** (Bitte Vertragsende und Kündigungsfrist des derzeitigen Vertrages angeben.)

**Nein**

Bitte Rufnummer(n) eintragen:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

Bei Rufnummernübernahme: **Bitte Anbieterwechselformular ausfüllen.**  
**Rufnummer bitte NICHT kündigen!**

• **Vertragsende** beim derzeitigen Anbieter: \_\_\_\_\_  
(Beim derzeitigen Anbieter zu erfragen)

• **Kündigungsfrist** des derzeitigen Vertrages: \_\_\_\_\_  
(Beim derzeitigen Anbieter zu erfragen)

• **Anzahl neue Rufnummern:** \_\_\_\_\_  
(Neu zugewiesene Rufnummer(n) von NeckarCom)

---

## Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Nein

Ja, mit vollständigen Rufnummern

Ja, mit verkürzten Rufnummern

Sofern der EVN gewünscht wird, versichert der Auftraggeber, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden.

---

## Speicherung der Verbindungsdaten

Nach Rechnungsversand...

...Daten 10 Wochen speichern.  ...löschen.

---

#### 4. SEPA-Lastschriftmandat (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE70ZZZ00000100462)

---

**Ich ermächtige die NetCom BW GmbH alle fälligen Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von NetCom BW GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften, einzulösen.**

---

Kontoinhaber (Vorname/Nachname, falls abweichend von Auftraggeber)

---

Straße/Haus-Nr.

---

PLZ/Ort

---

E-Mail

---

Name und Sitz des Kreditinstitutes

---

BIC

---

IBAN

Falls nicht bekannt, können Sie die BIC und IBAN bei Ihrer Hausbank erfragen.

---

Ort, Datum und Unterschrift des Kontoinhabers

**Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.**

---

#### 5. Telefonbucheintrag

---

Formular zum Download unter [www.netcom-bw.de](http://www.netcom-bw.de)

---

#### 6. Hardware

---

Der Nutzer benötigt zur Inanspruchnahme des Internetzugangs  
- ein netzwerkfähiges Endgerät (z.B. PC, Laptop, Smartphone)

Für den NeckarCom Internet-Zugang wird die NetCom BW GmbH ein Kundenendgerät (Router) sowie ein Netzwerkkabel zum Anschluss an den Kunden-PC zur Verfügung stellen. Diese Hardware verbleibt im Eigentum der NetCom BW GmbH und geht nach Ablauf der Mindestlaufzeit gemäß den Bedingungen nach Ziffer 17.1 der AGB in das Eigentum des Kunden über.

---

## 7. Installationsservice

---

- Installationsservice (69,00 € inkl. Mehrwertsteuer)

Installation des Kundenendgerätes (FritzBox) unter Verwendung der im Lieferumfang des Gerätes enthaltenen Kabel sowie Überprüfung der Funktionalität hinsichtlich Telefonie- und Internetzugang.

Darüber hinausgehende Arbeiten erledigt der Installationspartner gegen Berechnung des Mehraufwands.

Eine Stornierung des gebuchten Installationsservice ist bis zu 3 Werktagen vor der eigentlichen Inbetriebnahme möglich – danach fallen die Kosten für diese Dienstleistung in voller Höhe an.

---

## 8. Bereitstellungstermin

---

- Internet & Telefonie ab Übernahme Ihrer Rufnummer(n) beim bisherigen Anbieter nach Vertragsende
- Internet sofort vorab, Telefonie ab Übernahme der Rufnummer(n) beim bisherigen Anbieter nach Vertragsende
- Internet & Telefonie ab frühestens: \_\_\_\_\_

---

## 9. Erklärungen/Unterschrift

---

- Ja**, die NetCom BW GmbH darf mich zukünftig per Telefon und E-Mail zu Werbung über eigene Angebote aus den Bereichen von Tarifen zu Internetzugängen, Telefonie (Voice over IP), IPTV (Fernsehen über das Internet) und telekommunikationsnahen Dienstleistungen informieren und meinen Namen, meine Telefonnummer und meine E-Mail-Adresse verarbeiten, um mich zu kontaktieren. Die Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit telefonisch (Tel. 0800 6325 272 66), schriftlich (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen) oder per E-Mail (kundenmanagement@neckarcom.de), widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Informationen zum Datenschutz bei der NetCom BW finden Sie unter: [www.netcom-bw.de/datenschutz](http://www.netcom-bw.de/datenschutz).

---

Ich/wir erteile/n diesen Auftrag gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH für die Marke NeckarCom Privatkunden, die gleichzeitig wesentlicher Bestandteil dieses Vertrages sind. Die NetCom BW GmbH kann den Auftrag innerhalb von 30 Tagen annehmen. Solange bleibt der Kunde an den Auftrag gebunden.

---

Ort, Datum und Unterschrift des Kunden

Soweit der Auftrag **nicht** zu gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken **und** mittels Fernkommunikationsmitteln (Telefon, Fax, E-Mail) erteilt wird, gilt im Überblick folgende

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie Waren im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an NetCom BW GmbH, Stöckachstraße 48, 70190 Stuttgart zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Werteverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an:

**NetCom BW GmbH**  
**Unterer Brühl 2**  
**73479 Ellwangen**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*).

Bestellt am(\*)/erhalten am(\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

NetCom BW-Kundennummer des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen